

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад №120»
Л.В. Алексеева
«25» декабря 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Петрозаводского городского округа «Детский сад общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию
детей №120 «Носики-курносики»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии

І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами: отсутствует следующая информация: режим занятий обучающихся, порядок основания	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ. Актуализировать ссылку на выгруженные документы (режим занятий обучающихся). Внести изменения в структуру Положения «Порядок основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся» и	Регулярно	Зам.зав. по ВМР Богданова О.О. Ст.воспитатель Хауринен Е.А.	Наличие на официальном сайте МДОУ достоверной информации о деятельности учреждения	до 31.12.2021 г.
---	--	-----------	--	--	------------------------

перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; об общем стаже работы педагогического работника;	«Порядок оформления возникновения и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся» в соответствии с вновь принятыми законодательными актами. Внести в сведения о педагогическом персонале ДОУ информацию об общем стаже работы педагогического работника				
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	до 31.03.2021 г.	Зав. хозяйством Поливайкина Е.И.	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	1 квартал 2021 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для подготовки проектно-сметной документации по оборудованию эвакуационных выходов подъемными платформами	До 31.12.2021 г.	Заведующий Алексеева Л.В.	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для подготовки проектно-сметной документации по оборудованию эвакуационных	В течение года
---	--	------------------	---------------------------	---	----------------

платформами)				выходов подъемными платформами	
Отсутствует выделение стоянки для автотранспортны х средств инвалидов	Обращение к Учредителю по вопросу оборудования места специализированн ой стоянки для транспортных средств инвалидов	До 31.03.2021 г.	Заведующий Алексеева Л.В.	Обращение к Учредителю по вопросу оборудования места специализирова нной стоянки для транспортных средств инвалидов	1 квартал 2021 г.
Отсутствует адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для оборудования адаптированных лифтов, поручней	До 30.06.2021 г.	Заведующий Алексеева Л.В.	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для оборудования адаптированных лифтов, поручней	2 квартал 2021 г.
Отсутствуют сменные кресла- коляски	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для приобретения сменных кресел- колясок для детей- инвалидов	До 30.09.2021 г.	Заведующий Алексеева Л.В.	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для приобретения сменных кресел-колясок для детей- инвалидов	3 квартал 2021 г.
Отсутствуют специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в организации	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для оборудования специальных санитарно- гигиенических	до 31.12.2021 г.	Заведующий Алексеева Л.В.	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для оборудования специальных санитарно-	4 квартал 2021 года

	помещений в организации			гигиенических помещений в организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги и наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для установки в организации специальных средств, дублирующих звуковую и зрительную информацию	До 30.06.2021 г.	Заведующий Алексеева Л.В.	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для установки в организации специальных знаков, дублирующих звуковую и зрительную информацию	2 квартал 2021 г.
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для установки специализированных средств, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 30.09.2021 г.	Заведующий Алексеева Л.В.	Оформление заявки Учредителю на предоставление дополнительных средств (целевых субсидий) для установки специализированных средств, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2021 г.
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	В случае поступления в Учреждение детей, имеющих инвалидность по слуху и зрению,	По необходимости	Заведующий Алексеева Л.В.	В случае поступления в Учреждение детей, имеющих инвалидность по слуху и	31.12.2021 г.

сурдопереводчик а (тифлосурдопереводчика)	внести изменения в штатное расписание, с целью введения дополнительной должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			зрению, внести изменения в штатное расписание, с целью введения дополнительной должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
---	---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Профилактика недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в части доброжелательности, вежливости работников организации ; общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2021 года	Заведующий Л.В. Алексеева Зам.зав по ВМР Богданова О.О. Ст. воспитатель Хауринен Е.А.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 98%. Успешное прохождение аттестации, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2021 года
--	--	---------------------	--	--	--------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение качества оказания услуг; удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МДОУ и в официальной	В течение 2021 года	Заведующий Л.В. Алексеева Зам.зав по ВМР Богданова О.О.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного	До 31.12.2021 года
---	---	---------------------	--	--	--------------------

	группе организации в социальной сети «ВКонтакте». Проведение общего родительского собрания и групповых родительских собраний. Информационная работа. Организация активной работы с использованием официального сайта МДОУ и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.			анкетирования на официальном сайте МДОУ, а также в официальной группе организации в социальной сети «ВКонтакте».	
--	---	--	--	---	--